

# Perguntas Frequentes sobre Integrações



## 1. Fractal se integra ou se comunica com a base de dados X ou com o software Y?

**Fractal** é um software em nuvem que oferece aos seus clientes uma API de integração sem custos adicionais, através da qual nossos usuários podem consultar, atualizar, criar e deletar informações dos diferentes módulos Fractal.

- Nossa API oferece flexibilidade para comunicação com Fractal, que permite integrações personalizadas até relatórios personalizados com ferramentas como Power BI.

- **Fractal Api** é composto por um conjunto de serviços da web REST (POST, PUT, GET, DELETE) que estão documentados na seguinte página da web: <https://ajuda.fractal.com/>

Portanto, o Fractal é feito para se integrar a qualquer sistema ou base de dados, a integração dependerá da flexibilidade que o outro sistema ou base de dados tenha para se conectar, extrair e inserir informações de fontes externas utilizando linguagem de programação.

## 2. Por meio de que tipo de tecnologia a Fractal é integrada aos ERPs?

- A Fractal, como plataforma em nuvem, oferece aos seus clientes um conjunto de serviços web (API Fractal) através dos quais as informações podem ser criadas, consultadas, atualizadas e deletadas no Fractal. A tecnologia Fractal API são serviços da Web REST.

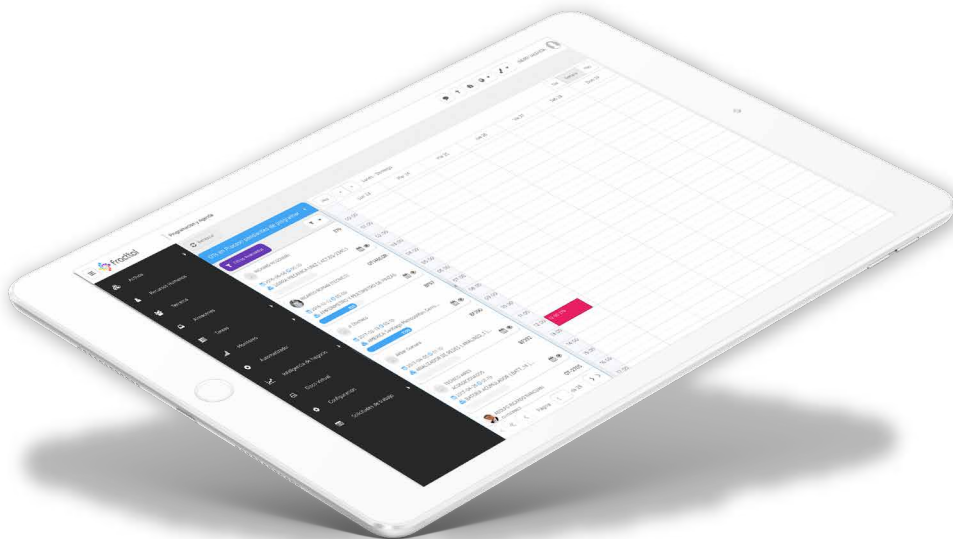
- O tipo de comunicação com o ERP dependerá dos serviços e métodos oferecidos. Geralmente os meios de comunicação com um ERP são: web services SOAP, web services REST ou comunicação direta com o banco de dados (views ou stored procedures).

### 3. Existem limites para o número de integrações?

- Não há limites para o número de integrações que precisam ser realizadas. A Fractal possui seus serviços web para que nossos usuários possam administrar a informação de forma mais eficiente em todos os processos da empresa.
- A API Fractal limita apenas o número de requisições por minuto: atualmente o número máximo é 200. O que é uma restrição que a maioria dos aplicativos possui, para evitar sobrecarga e indisponibilidade do banco de dados.

### 4. O que precisamos ter disponível por parte do cliente para integração?

- Para que o departamento de integração realize a mesma, é necessário que nas reuniões de pré-projeto e desenvolvimento do projeto, todas as pessoas estejam interessadas e envolvidas com o processo e a outra plataforma a ser integrada.
- Além disso, você precisa saber o método de comunicação com a outra plataforma e os dados de autenticação e interação com as informações.



## 5. Fractal realiza a integração?

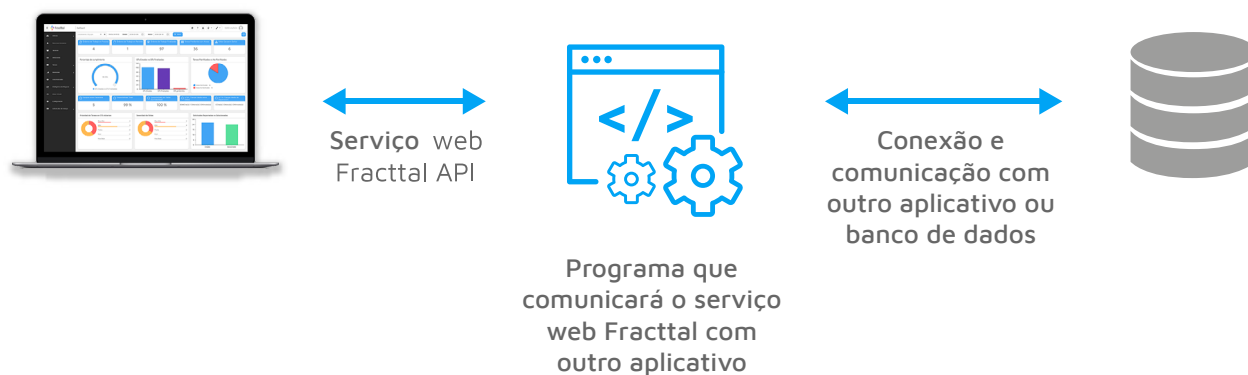
Sim, o desenvolvimento da integração pode ser feito pelo nosso departamento de integração.

- Antes de iniciar o desenvolvimento de um projeto de integração, deve-se realizar um pré-projeto ou estudo de viabilidade, o que nos ajuda a identificar o escopo do projeto de integração e suas limitações.
- Após o término do pré-projeto, é feito o aporte do projeto de integração, que é pago 50% para o início do projeto e os outros 50% para o final.
- O pré-projeto custa R\$ 2.800 cujo valor é 100% devolvido ao valor total da contribuição.

Obs: O projeto de integração também pode ser desenvolvido pela área de tecnologia do nosso cliente com o auxílio da documentação da API Fractal.

## 6. A integração é bidirecional?

- Quando falamos em integração bidirecional, é porque enviaremos informações do Fractal para outro sistema, e do outro sistema para o Fractal. Conforme mostrado na imagem a seguir:



- O desenvolvimento de integrações bidirecionais é muito comum, pois nos permitem enviar informações e depois obtê-las processadas pela outra plataforma.

**Nota:** Fractal permite integrações bidirecionais. Deve-se analisar se a outra plataforma a ser integrada também o permite.



## 7. Posso integrar com sistemas de coleta de dados?

Você pode integrar o Fracttal com qualquer sistema, banco de dados ou arquivo simples. Neste caso, dependerá do sistema de coleta de dados possuir algum serviço web ou banco de dados para se comunicar externamente.

## 8. A integração é em tempo real?

- Não. Quando uma integração é realizada, você deseja comunicar dois ou mais sistemas independentes, porém administrar informações que fazem parte do mesmo processo da empresa. Por serem aplicativos que funcionam sem depender uns dos outros, não é possível modificá-los para interagir em tempo real.
- Porém, apesar de não ser a integração em tempo real, funciona como se fosse, pois pode rodar na frequência necessária para o processo, por exemplo: você pode desenvolver uma integração que envie os requisitos de materiais criados no Fracttal para outro sistema a cada 15 minutos.

## 9. Onde está hospedado o código de integração?

- Quando a Fracttal desenvolve um projeto de integração, tudo é feito a medida, de acordo com as necessidades do nosso cliente, ou seja, a integração é propriedade do nosso cliente.
- Dependendo das características da outra plataforma com a qual será realizada a integração com Fracttal, o cliente pode decidir alojar a integração em um servidor na nuvem ou em um servidor dentro da rede da empresa.

## 10. Quanto custa a integração?

O custo de um projeto de integração está vinculado ao escopo e à viabilidade do projeto. As informações acima são obtidas através da realização de um pré-projeto. No entanto, as taxas aproximadas das integrações mais comuns de acordo com sua complexidade são:

## A. Taxas de integração aproximadas: Fractal com SAP, JD Edwards, SIESA, INFOR, Salesforce, Softland

Detalhes da Integração	Valor
Atualização / Criação de itens nos armazéns Fractal.	R\$ 16.211
Atualização / Criação de fornecedores (terceiros) e serviços em Fractal.	R\$ 15.120
Consulta das solicitações de materiais feitas nas OS's.	R\$ 11.180
Consulta das solicitações de serviço feitas nas OS's.	R\$ 11.180
Atualização da quantidade entregue nos recursos das OS's no Fractal. Essa quantidade será consultada no ERP quem está com as quantidades reais entregues aos técnicos.	R\$ 10.062
Efetuação de devoluções de material, quando o técnico não utilizou todas as quantidades atribuídas.	R\$ 13.416
Consulta dos artigos criados no Fractal.	R\$ 16.211
Consulta de recursos de tipo de inventário, humanos e serviços usados em OS's terminados em Fractal.	R\$ 19.600

## B. Taxas de integração aproximadas: Fractal com SAP, JD Edwards, SIESA, INFOR, Salesforce, Softland

Detalhes da Integração	Valor
Atualização / Criação de itens nos armazéns Fractal.	R\$ 16.211
Consulta das requisições de materiais feitas nas OS's de Fractal.	R\$ 11.180
Atualização da quantidade entregue nos recursos das OS's no Fractal. Essa quantidade será consultada no ERP quem está com as quantidades reais entregues aos técnicos.	R\$ 10.062
Efetuação de devoluções de material, quando o técnico não utilizou todas as quantidades atribuídas.	R\$ 13.416
Envio dos custos totais da OS.	R\$ 11.180

## C. Taxas fixas para cada projeto de integração

Detalhes da Integração	Valor
Configuração do servidor	R\$ 3.354
10 horas de provas	R\$ 5.590
6 horas de provas em ambiente de produção	R\$ 3.354
Gestão do projeto	R\$ 4.472

